



TAGESPFLEGE
ORGANISIEREN * LEITEN
ENTWICKELN

Aus dem Beitrag TP 8/2021, „Veränderungen steuern“ von Frank von Pablocki

Qualitätszirkel - die Lösungsdurchführung: Definieren Sie für jede Aktion bestimmte Frage.

Was soll geschehen?	Wer macht was?	Welches Ergebnis soll erreicht werden?	Bis wann?	Mit wem?
Wir erstellen einen „Fragebogen“ zum Thema „Angehörigenzufriedenheit“	Sandra	Wir erhalten Klarheit über die Bedürfnisse der Angehörigen unserer Tagesgäste gewonnen	30. August	Angehörige
Die herausgearbeiteten Inhalte werden vorgestellt	Sandra	Die Teilnehmer des QZ entscheiden, welche Inhalte in einen Fragebogen aufgenommen werden sollen	15. September	Teilnehmer QZ
Der Fragebogen wird erstellt	Sandra	Der Fragebogen „Angehörigenzufriedenheit“ kann eingesetzt werden	30. September	QB